

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

1.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), regeln die Geschäftsbedingungen zwischen Ihnen als End- oder Wiederverkaufskunde und den BrockiShop's Weinfelden, Amriswil und Kreuzlingen. Sie beinhalten unsere Verkaufs-, Transport-, Räumungs- und Lieferbedingungen und bilden einen integralen Bestandteil des Vertrages. Der Kunde anerkennt mit Erteilung eines Auftrags diese AGB. Anderslautende Bedingungen bei Bestellung gelten nur, wenn diese von uns ausdrücklich in schriftlicher Form anerkannt worden sind.

1.2 Der Kunde/die Kundin muss alle für eine ordnungsgemässe Durchführung des Auftrages benötigten Angaben machen. Bei Abweichung zwischen den auf dem Vertrag aufgeführten Angaben und den vor Ort festgestellten Daten kann der BrockiShop Weinfelden/Amriswil/Kreuzlingen einen angemessenen Zuschlag verlangen.

1.3 Diese AGB gelten für die obengenannten Bereiche sowie die weiteren Dienstleistungen, welche die Firma direkt und indirekt gegenüber dem Kunden erbringt.

2. Vertragsabschluss

2.1 Der Vertragsabschluss kommt durch die Akzeptanz der Offerte des BrockiShop Weinfelden/Amriswil/Kreuzlingen, betreffend den Bezug von Dienstleistungen, Produkten durch den Kunden zustande.

2.2 Der Vertrag kommt des Weiteren zustande, wenn der Kunde, die vom BrockiShop Weinfelden/Amriswil/Kreuzlingen angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nimmt oder Produkte bezieht oder benutzt (Mietfahrzeug).

2.3 Wird die fristgerechte Erfüllung durch den BrockiShop Weinfelden/Amriswil/Kreuzlingen, deren Lieferanten oder beigezogenen Dritten infolge höherer Gewalt wie beispielsweise Naturkatastrophen, Erdbeben, Vulkanausbrüche, Lawinen, Unwetter, Gewitter, Stürme, Kriege, Unruhen, Bürgerkriege, Revolutionen und Aufstände, Terrorismus, Sabotage, Streiks, Pandemie, Epidemie und Atomunfälle verunmöglicht, so ist der BrockiShop Weinfelden/Amriswil/Kreuzlingen während der Dauer der höheren Gewalt sowie einer angemessenen Anlaufzeit nach deren Ende von der Erfüllung der betroffenen Pflichten befreit. Dauert die höhere Gewalt länger als 30 Tage kann der BrockiShop Weinfelden/Amriswil/Kreuzlingen vom Vertrag zurücktreten. Der BrockiShop Weinfelden/Amriswil/Kreuzlingen hat dem Kunden

bereits geleistetes Entgelt vollumfänglich zurückzuerstatten.

3. Offerte

Der BrockiShop Weinfelden/Amriswil/Kreuzlingen hält sich einen Spielraum von plus 10 Prozent der vereinbarten Summe bei der Offert-Stellung offen.

4. Preise

4.1 Vorbehaltlich anderweitiger Offerten verstehen sich alle Preise in Schweizer Franken (CHF). Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer (MWST.). Die Preise verstehen sich exklusive weiterer allfällig anwendbarer Steuern.

4.2 Der BrockiShop Weinfelden/Amriswil/Kreuzlingen behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für den Kunden gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise.

4.3 Die Entsorgungskosten werden vollumfänglich dem Auftraggeber, gemäss unserer aktuellen Preise in Rechnung gestellt.

4.4 Die anfallenden Transportkosten berechnen sich nach den Kilometer ab dem jeweiligen BrockiShop Weinfelden/Amriswil/Kreuzlingen.

5. Bezahlung

5.1 Der Kauf kommt zustande durch Übergabe der bezahlten Ware. Nach dem Kauf gehen Nutzen und Gefahr an den Käufer über.

5.2 Der Kunde ist verpflichtet, den in Rechnung gestellten Betrag innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen. Es sei denn, er habe den Betrag bereits beim Bestellvorgang beglichen.

5.3 Wird die Rechnung nicht binnen vorgenannter Zahlungsfrist beglichen, wird der Kunde abgemahnt. Begleitet der Kunde die Rechnung nicht binnen der angesetzten Mahnfrist fällt er automatisch in Verzug. Ab Zeitpunkt des Verzuges schuldet der Kunde Verzugszinsen in der Höhe von 5%.

5.4 Der BrockiShop Weinfelden/Amriswil/Kreuzlingen behält sich vor, jederzeit ohne Angabe von Gründen Vorkasse zu verlangen.

5.5 Den BrockiShop's Weinfelden/Amriswil/Kreuzlingen steht das Recht zu bei Zahlungsverzug die

Dienstleistungserbringung, die Lieferung des Produkts zu verweigern.

6. Warenspenden

Warenspenden können nicht zurückgefordert werden.

7. Lieferung

7.1 Unsere Arbeitszeiten für Lieferungen / Abholungen sind zwischen 08:00 - 12:00 Uhr und 13:00 - 17:00 Uhr (Montag bis Freitag).

7.2 Die Zufahrt zur angegebenen Adresse muss per LKW möglich sein und der LKW muss für das Ein- oder Ausladen vor der Liegenschaft abgestellt werden können. Für Sonderbewilligungen (z.B. bei Fahrverbot etc.) ist prinzipiell der Kunde/die Kundin zuständig. Mehraufwände wegen ungenauen Angaben zur Zufahrt oder Anschlusstransporte für Bergbahnen etc. sind grundsätzlich nicht inbegriffen und werden dem Käufer in Rechnung gestellt.

7.3 Der BrockiShop Weinfelden/Amriswil/Kreuzlingen vereinbart in jedem Fall mit dem Kunden/die Kundin einen Abhol- und Liefertermin.

7.4 Falls diese Termine von der Kundin / dem Kunden nicht eingehalten werden, kann pro vergebliche Anfahrt einen Fehlfahrtzuschlag von 50% des vereinbarten Transportpreises eingefordert werden.

7.5 Kleine Güter können bis am Abend des jeweiligen Tages ohne Bezahlung reserviert werden, danach besteht kein Anspruch von der Kundin / Dem Kunden mehr auf das Gut.

7.6 Die Zwischenlagerung von grösseren Gütern (Möbel, Elektrogeräte etc.) ist bis zu 6 Arbeitstage inbegriffen. Bei einer längeren Lagerung wird eine Lagergebühr von CHF 10.- pro Tag fällig. Wenn infolge Annahmeverweigerung eine Zwischenlagerung notwendig ist, so werden diese Gebühren der Kundin / dem Kunden in verrechnet.

Die Kosten für die Zwischenlagerung gehen immer zu Lasten der Kunden / dem Kunden.

8. Auftragsabsage

8.1 Bei einer Absage des Kunden/der Kundin über einen bereits unterzeichneten Vertrag, berechnen wir dem Kunden folgende Kosten:

Bis 24 Stunden vor Auftragsausführung: CHF 200.00 (Unkostenbeitrag) weniger als 24 Stunden vor Auftragsausführung: Die Gesamtkosten gemäss unserer Offerte. Die Absage nehmen wir während unserer

Büroöffnungszeiten (Montag bis Freitag zwischen 8.00 -12.00 Uhr und 13.00 - 17.00 Uhr) entgegen. Entsprechend werden die 24 Stunden berechnet.

9. Garantie, Umtausch

9.1 Bei Elektrogeräten gewähren wir innert 6 Tagen nach Kaufdatum ein Umtausch- beziehungsweise Rückgaberecht. Die Kaufquittung ist zwingend im Original vorzulegen. Bei Rückgabe erhalten Sie den Betrag bar zurück.

9.2 Bei allen anderen Warengütern ist ein Umtausch ausgeschlossen.

10. Gegenstände/ Sonderabfall

10.1 Alle Gegenstände, die in irgendeiner Weise das Personal, das Transportgut oder das Transportmittel gefährden oder sonst wie beeinträchtigen können, sind vom Transport ausgeschlossen.

10.2 Wir entsorgen keine Sonderabfälle. Gerne können wir diese aber von Partnerunternehmen in Ihrem Auftrag entsorgen lassen. Folgende Materialien und Gegenstände fallen darunter:

Munition / Sprengstoffe (Feuerwerk, Schusswaffen, Munition, usw.), **Batterien** (Auto-, Motorrad- und Knopfbatterien sowie Akkus, usw.), **Chemische Abfälle** (Asbest, Chemikalien, Dispersion, Farbe, Feuerlöscher, Fiebertmesser, Fotochemikalien, Gifte, Holzschutzmittel, Kosmetika, Lacke, Lauge, Medikamente, usw.), **alkoholische Getränke**, **Steingut** (Backsteine, Bauschutt, Gips, Glaswolle, Keramik von Nasszellen, Lavabos, Badewannen, WC- Schüssel, usw.), **tierische Abfälle** (Tote Tiere und Kleintiere wie Hunde, Katzen usw. Wespen-, Hornissen- und Bienenester, usw.),

Die Sonderabfall-Auflistung erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Bei Unsicherheiten melden Sie sich bitte bei uns.

11. Haftung

11.1 Der BrockiShop Weinfelden/Amriswil/Kreuzlingen haftet nur für Schäden, die während des Auftrags durch die Mitarbeitenden verursacht wurde.

11.2 Bei Gegenständen von grosser Empfindlichkeit (Glas-, Porzellanplatten, etc.) ist der BrockiShop Weinfelden/Amriswil/Kreuzlingen von seiner Haftung befreit, wenn alle üblichen Vorsichtsmassnahmen ergriffen wurden.

11.3 Auf alle Teile von gebrauchten oder neuen Elektrogeräten wird beim Kauf ein Haftungsausschluss auf alle Teile auferlegt. Die Inbetriebnahme geschieht auf eigene Gefahr.

12. Mängelrüge

- 12.1 Die Güter sind unmittelbar nach der Auslieferung vom Auftraggeber zu prüfen. Reklamationen (Beschädigung und Verlust) müssen bei Erhalt der Güter dokumentiert und beim Lieferteam gemeldet werden, zusätzlich muss innerhalb von drei Tagen nach dem Liefertermin oder Erbringung der Dienstleistung eine schriftliche Mängelrüge an den BrockiShop Weinfelden/Amriswil/Kreuzlingen abgegeben werden (E-Mail oder brieflich).
- 12.2 Nach Ablauf dieser Frist können keine Reklamationen mehr berücksichtigt werden.

13. Datenschutz / Vertraulichkeit

- 13.1 Beide Parteien, sowie deren Hilfspersonen, verpflichten sich, sämtliche Informationen, welche im Zusammenhang mit den Leistungen unterbreitet oder angeeignet wurden, vertraulich zu behandeln. Diese Pflicht bleibt auch nach der Beendigung des Vertrages bestehen.
- 13.2 Wir verpflichten uns, Ihre persönlichen Daten vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Angaben (Rechnungsadresse / E-Mail-Adresse) auf ihre Richtigkeit zu prüfen und gegebenenfalls eine Auslieferung zu verweigern.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese AGB unterstehen schweizerischem Recht. Soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen vorliegen, ist das Gericht am Sitz des BrockiShop Weinfelden/Amriswil/Kreuzlingen zuständig. Sollten einzelne Passagen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sein, behalten alle anderen Passagen ihre Gültigkeit.

Blaues Kreuz Thurgau Schaffhausen
Prävention + Gesundheitsförderung
Geschäftsstelle
Amriswilerstrasse 50
8570 Weinfelden

Weinfelden, September 2025